Facisa  
Sistemas de Informação  
Disciplina: CASI  
Professor: Daniel Abella  
Aluno: Celio Raglan

A diferença entre os processos Realizar Garantia da Qualidade e Realizar Controle de Qualidade

**Garantia de qualidade**, um conjunto planejado de ações para determinar se as atividades estão de acordo com as políticas e processos planejados. Se o planejamento for seguido, o cliente adquire confiança nos produtos ou serviços aos quais provavelmente estarão de acordo com as suas necessidades. A responsabilidade pela garantia de qualidade em uma empresa deve ser atribuída aos funcionários envolvidos com a implantação da política de qualidade.

**Controle de qualidade**, comparação de resultados com os padrões aplicáveis. Qualquer desvio identificado na comparação e avaliação é possível de registro de não conformidade. A não conformidade, assim que for identificada, deve seguir os passos descritos no plano para seu devido tratamento. O controle de qualidade permite assegurar que o produto funcione de forma correta e os requisitos sejam atendidos.